

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB (SANAYA GUESTHOUSE SYARI'AH)

Vidi Septian Hendrik¹, Harun Al Rasyid²

¹ Universitas Putra Indonesia YPTK Padang ² Universitas Dharmas Indonesia

Corresponding Author: sedrikvid@gmail.com

Article Info

Article history:

Received: August 10, 2023

Revised: September 5, 2023

Accepted: September 30, 2023

Published: October 06, 2023

Keywords:

Sistem Informasi
Kamar Hotel
Website
Syariah

ABSTRACT

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Rancangan sistem informasi pemesanan kamar Hotel Sanaya GuesHouse yang sudah dirancang terdapat beberapa item item yang bisa di lihat yaitu terdapat data fasilitas hotel terdiri, Wifi free, Tempat Parkir. Data jenis kamar hotel terdiri Deluxe, Twin, Single dan untuk data harga kamar hotel terdiri dari 280 ribu sampai dengan 420 ribu. Rancangan sistem informasi yang sudah dirancang juga menampilkan halaman admin untuk pengelolaan database website hotel yang telah di rancang. Pelanggan hotel dalam memesan kamar di haruskan untuk mendaftar akun agar dapat memesan kamar hotel sesuai pilihan yang di inginkan yang sudah tersedia di website hotel. Sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berbasis website (WEB) memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi hotel dan sistem pemesanan kamar pada Sanaya Guest House.



This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY SA 4.0)

1. INTRODUCTION

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus [1]–[3]. Hotel adalah salah satu contoh company yang dapat menerapkan kegiatan bisnisnya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi ini. Dalam masa-masa liburan seringkali, receptionist hotel kewalahan untuk melayani pemesanan kamar yang dilakukan oleh tamu [4]–[6]. Dengan memanfaatkan internet, hotel dapat melayani para tamu dengan lebih cepat dan baik mulai dari pemesanan kamar, fasilitas hotel yang tersedia, tarif, potongan harga dan informasi lain yang diperlukan oleh para tamu [7]–[9].

Sistem informasi pemesanan kamar hotel ini adalah salah satu penerapan dari kegiatan Business to Customer yang meliputi informasi mengenai pemesanan kamar yang tersedia, biaya tagihan pada saat check out yang meliputi tagihan sewa kamar, restorasi, laundry dan biaya lain-lain [10]–[13]. Dengan penerapan sistem informasi diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan memberikan informasi

pemesanan kamar dengan lengkap dan cepat terhadap tamu khususnya pada saat hari libur, pada saat weekday maupun saat weekend, menghindari terjadi double booking dan juga dapat memberikan informasi yang akurat tentang jumlah kamar yang kosong serta dapat memberikan informasi apabila terjadi perubahan data atau biaya [14]–[18].

Sanaya Get House syari'ah adalah hotel yang berdiri sejak bulan Mei 2018 lokasi hotel sangat strategis karna terletak di pusat kota Sering terjadinya double chek-in yaitu bentroknnya pemesanan offline dan online kamar yang sudah di pesan offline masih tersedia di online sehingga terjadi double chek-in.

2. MATERIALS AND METHODS

Metode Penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut. Berikut adalah metode yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian Lapangan adalah penelitian yang dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung ke tempat objek penelitian untuk mendapatkan data

primer dengan menggunakan beberapa teknik sebagai berikut:

a. Wawancara

Yaitu dengan mengajukan pertanyaan kepada pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

b. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung di tempat penelitian untuk mengetahui secara jelas dan rinci tentang permasalahan yang ada.

2. Penelitian Pustaka (*Library Research*)

Penelitian yang dilakukan dengan menggunakan buku-buku yang berhubungan dengan pemecahan masalah dalam menunjang penyelesaian penulisan laporan ini. Adapun sumber tersebut didapatkan dari arsip-arsip yang ada pada data tersebut

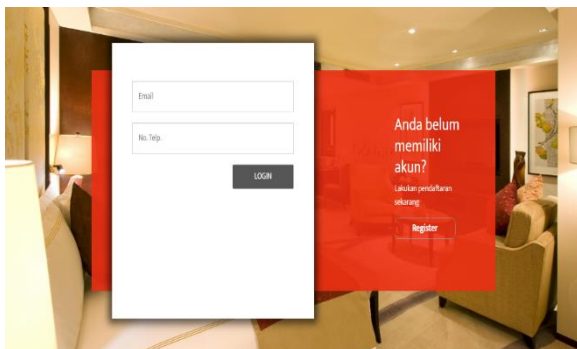
3. Pengujian Sistem

Pada bagian pengujian program ini akan dijelaskan mengenai penggunaan dari aplikasi yang dibuat. Penjelasan aplikasi yang dibuat meliputi tampilan aplikasi, fungsi control dalam aplikasi, serta cara penggunaannya. Pada sub bab akan dijelaskan tentang penggunaan aplikasi per sistem menu, mulai dari tampilan menu utama, fungsi dan cara penggunaannya sampai selesai.

3. RESULTS AND DISCUSSION

3.1. Tampilan Halaman Login

Halaman login merupakan halaman yang akan ditampilkan pertama kali masuk ke menu. Halaman ini berisikan menu login yang akan digunakan pengguna untuk masuk ke dalam system dengan perintah localhost/reservasi/login.php dan admin harus menginputkan email dan password terlebih dahulu, seperti yang terlihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Halaman Login

4.1 Tampilan Halaman Utama

Halaman utama adalah tampilan halaman awal admin setelah melakukan proses login. Halaman ini nantinya akan menampilkan menu-menu pilihan yang

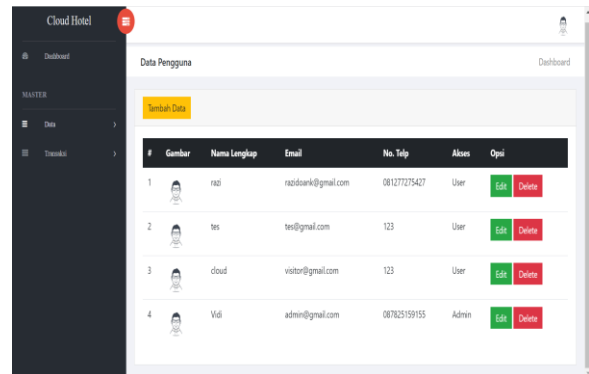
akan digunakan untuk melihat data data kamar pada sistem pendukung

3.2. Form Data Kamar

Form data kamar merupakan form yang digunakan oleh bagian admin untuk melihat jumlah kamar dan harga.

3.3. Form Data pengguna

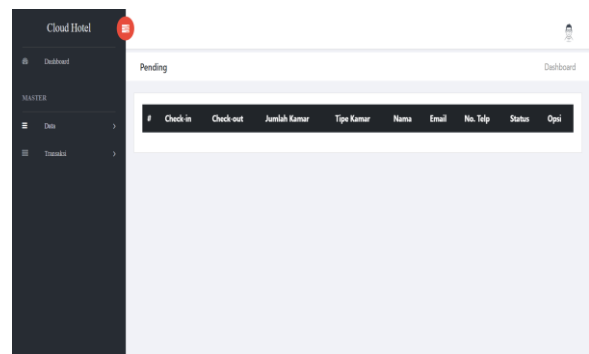
Form data pengguna admin bisa melihat pengguna yg pernah memesan kamar, seperti yang terlihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Halaman Form Data pengguna

3.4. Form Transaksi Pending

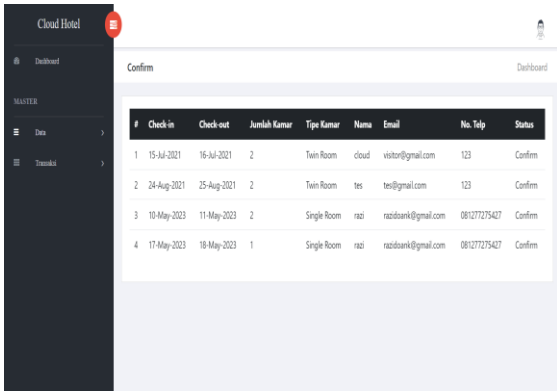
Form transaksi pending ketika pengguna telah melakukan pemesanan kamar akan tetapi belum di konfirmasi oleh admin, seperti yang terlihat pada Gambar 3



Gambar 3. 11 Form Pending

3.5. Form Transaksi Confirm

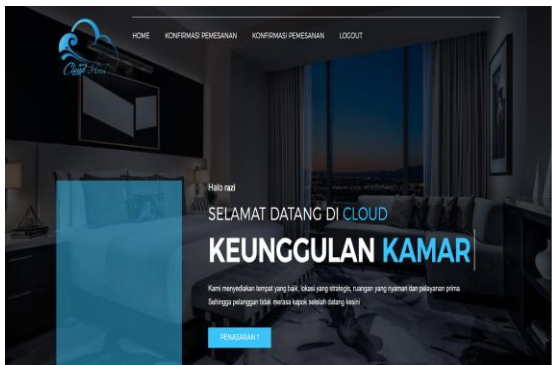
Form transaksi confirm admin dapat melihat data pengguna yang sudah di konfirmasi pemesananannya seperti yang terlihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Form Confirm

4.5. Form Halaman Utama Pengguna

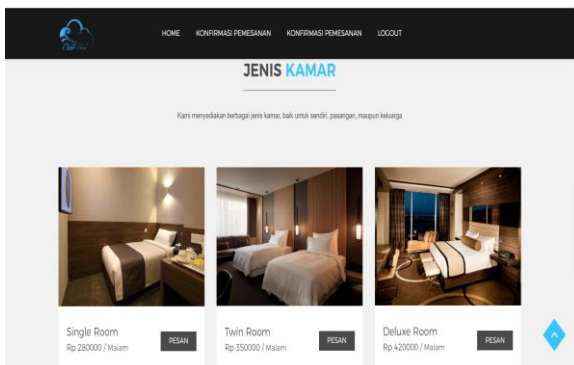
Halaman utama adalah tampilan halaman awal Pengguna setelah melakukan proses login. Halaman ini nantinya akan menampilkan menu-menu pilihan yang akan digunakan untuk melihat data data kamar pada sistem pendukung seperti yang terlihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Form Halaman Utama Pengguna

4.6. Form Jenis Kamar

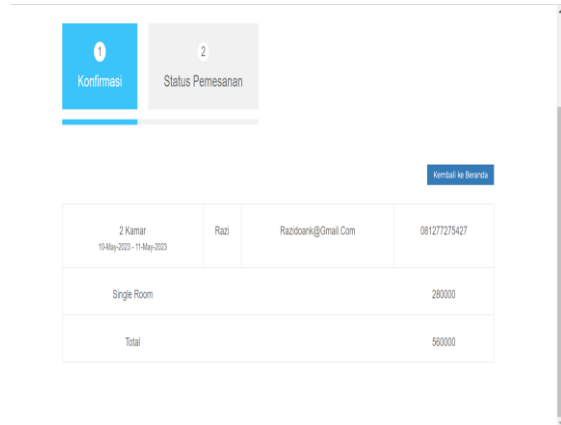
Form Jenis Kamar berisi Data kamar yang untuk di pesan jenis kamar dan harga seperti yang terlihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Form jenis kamar

4.7. Form Konfirmasi

Form Konfirmasi yaitu pemesanan kamar sudah di konfirmasi admin seperti yang terlihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Form Konfirmasi

4.8 Form Status pemesanan

Form Status pemesanan pengguna melihat apakah kamar yang di pesan masih pending atau sudah tersedia atau di konfirmasi oleh admin seperti yang terlihat pada Gambar 8.



Gambar 8. Form Konfirmasi

4. CONCLUSION

Rancangan sistem informasi pemesanan kamar Hotel Sanaya GuesHouse yang sudah dirancang terdapat beberapa item item yang bisa di lihat yaitu terdapat data fasilitas hotel terdiri, Wifi free, Tempat Parkir. Data jenis kamar hotel terdiri Deluxe , Twin , Single dan untuk data harga kamar hotel terdiri dari 280 ribu sampai dengan 420 ribu. Rancangan sistem informasi yang sudah dirancang juga menampilkan halaman admin untuk pengelolaan database website hotel yang telah di rancang. Pelanggan hotel dalam memesan kamar di haruskan untuk mendaftarkan akun agar dapat memesan kamar hotel sesuai pilihan yang di inginkan yang sudah tersedia di website hotel. Sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berbasis website (WEB) memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi hotel dan sistem pemesanan kamar pada Sanaya GuesHouse.

REFERENCES

- [1] J. Manurung dan B. Fernandes, "Alat Keamanan Brankas Perhiasan Dengan Face Recognition Dan Fingerprint Berbasis Arduino Mega 2560 Terkendali Smartphone," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 3, hal. 90–95, 2023.

- [2] C. Januardi dan P. K. Sari, "Development Of Microtic Router Bandwidth Management," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 3, hal. 85–89, 2023.
- [3] R. H. Andri dan D. P. Sitanggang, "Sistem Penunjang Keputusan (SPK) Pemilihan Supplier Terbaik Dengan Metode MOORA," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 1, hal. 16–20, 2023.
- [4] H. Syahputra, "Perancangan Aplikasi Sistem Pakar Untuk Pengobatan Bekam Dengan Metode Dempster Shafer," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 3, hal. 74–78, 2023.
- [5] R. Afira, "Alternatif Penghasil Energi Listrik Menggunakan Aplikasi Mobile Berbasis Microcontroller," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 2, hal. 70–73, 2023.
- [6] A. Saputra, "Sistem Informasi Pengolahan Nilai Rapor Akademik SMAN 7 Padang Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MYSQL," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 2, hal. 16–20, 2023.
- [7] M. Rio Akbar, "Perancangan Komik Bisindo Tentang Belajar Berhitung Untuk Anak Usia Dini," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 1, hal. 45–51, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://rcf-indonesia.org/jurnal/index.php/jsit/article/download/52/22>
- [8] H. Awal, "Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Puskesmas Kambang Berbasis Web," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 1, hal. 31–37, 2023.
- [9] F. Amelia Sari Lubis, S. Sahara Lubis, B. Hendrik, dan C. Author, "Perancangan Sistem Inventory Untuk Stok Barang Herbisida Pada Ud. Anugrah Jaya Tani Dengan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 2, no. 2, hal. 2828–1659, 2023.
- [10] M. Susanti, "Sistem Informasi Pelanggaran Masyarakat," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 2, hal. 120–125, 2022.
- [11] R. Iskandar, "Multimedia Audio Visual Untuk Promosi Wisata Alam Puncak Aua Sarumpun Kabupaten Tanah Datar," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 2, hal. 106–114, 2022.
- [12] R. Iskandar dan R. Usman, "Perancangan Multimedia Interaktif Mengenal Sejarah Tradisi Tarian Barongsai," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, hal. 39–44, 2022.
- [13] H. Herasmus, "Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penggunaan Pestisida Untuk Tanaman Dataran Rendah," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 2, hal. 2828–1659, 2022.
- [14] L. Navia Rani, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kualitas Kedelai Sebagai Bahan Baku Tahu Menggunakan Metode Topsis," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 2, hal. 67–74, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://rcf-indonesia.org/jurnal/index.php/jsit>
- [15] Generousdi, "Perancangan Alat Pencetak Ladu Dengan Kapasita Produksi 20 Kg / Jam," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 2, hal. 126–133, 2022.
- [16] D. Alfino, W. Safitri, dan A. I. Jamhur, "Implementasi Supply Chain Management Pada Toko Grosir Dan Eceran Berbasis Web," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 1, hal. 34–38, 2022.
- [17] Firdaus dan A. Saputra, "Perancangan Sistem Informasi Antrian Bank Rakyat Indonesia Dengan Metode Multi Channel Dan Bahasa Pemrograman Visual Basic," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 1, hal. 30–33, 2021.
- [18] E. L. Febrianti dan I. Verdian, "Sistem Informasi Pendistribusian Sparepart Motor dan Laporan Keuangan dengan Metode Eoq dan Rop," *J. Sains Inform. Terap.*, vol. 1, no. 2, hal. 75–82, 2022.