

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET

Mira Susanti

Amik Bukittinggi

Corresponding Author: mira_0310021@yahoo.com

Article Info

Article history:

Received: December 20, 2023

Revised: January 10, 2024

Accepted: January 30, 2024

Published: February 05, 2024

Keyword : Sistem Informasi,
Tiket bus online, Transportasi

ABSTRACT

Konsumen sulit mendapatkan informasi reservasi tiket bus serta kurang fesien nya dalam waktu dan biaya karena konsumen harus datang langsung Web adalah salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet. web ini menyediakan informasi bagi pemakai komputer yang terhubung ke internet website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan internet



This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY SA 4.0)

PENDAHULUAN

Pesatnya kemajuan perkembangan teknologi dari tahun ke tahun adalah sesuatu yang tidak bisa kita hindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan terus berjalan seiring perubahan generasi. Kemajuan teknologi tak selalu berdampak negatif namun juga ada yang berdampak positif bagi kehidupan manusia.

Teknologi informasi memudahkan manusia dalam mendapatkan sebuah informasi yang sangat berguna. Selain itu, teknologi informasi ini juga dapat kita jumpai dalam berbagai bidang seperti bidang kesehatan, pendidikan, pemerintahan, pariwisata, militer dan lain-lain.

salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa transportasi darat (bus) antar kota antar provinsi (AKAP). Lokasi

markas perusahaan nya berada di Kota Bukittinggi dan Kampung Rambutan..

Adapun permasalahan yang terjadi pada perusahaan ini adalah di pemesanan tiket, pada pemesanan tiket perusahaan ini masih menggunakan penjualan tiket secara manual dimana penumpang untuk mendapatkan tiket bus harus datang langsung membeli dan memesan tiket di loket yang disediakan oleh PO. Pangeran. Terkadang ada yang tidak bisa pergi ke loket karena akses jauh atau alasan lain. Di samping itu banyak contoh lain seperti pemesanan tiket yang terkadang cepat terjual habis terlebih lagi pada hari besar contohnya memasuki bulan puasa danmendekati idul fitri penumpang akan banyak berpergian dan jika telat memesan tiket, mau tidak mau penumpang memilih bus lain yang harganya terkadang ada yang lebih mahal dari bus keinginan

penumpang. Selain permasalahan tiket, penumpang juga tidak dapat melihat jadwal keberangkatan bus, harga tiket bus, rute bus, dan lain-lain. Dan perusahaan pun juga tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada penumpang tentang jadwal keberangkatan, dan informasi lainnya. Tak heran banyak penumpang merasa kecewa dan pihak perusahaan pun merasa ini menjadi kendala.

Jika dengan adanya sebuah sistem pemesanan, maka penumpang cukup memesan tiket melalui *website* dimana dan kapan saja secara *online* tanpa harus datang ke loket bus. Dan penumpang bisa melihat informasi tentang tiket, informasi bus dan lainnya. Serta perusahaan tidak kesulitan dalam menginformasikan dan mengelola data pemesanan tiket

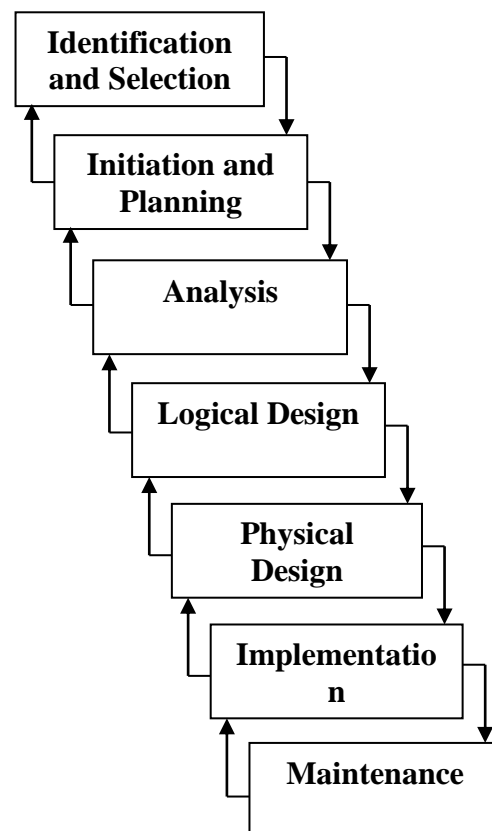
Tujuan Penelitian

- a. Membangun sebuah aplikasi sistem informasi tiket bus *online* yang pengembangannya menggunakan teknologi berbasis web sehingga nantinya dapat memudahkan pihak perusahaan dan juga para penumpang.
- b. Memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan sistem informasi pemesanan.
- c. Meningkatkan pemesanan dan jangkauan tiket pada PO. Pangeran.
- d. Menyediakan layanan jadwal pemberangkatan, harga tiket, pemesanan tiket dan informasi terkait lainnya.

METODE PENELITIAN

System Development Life Cycle (SDLC) yang terdiri dari 7 subsiklus :Perancangan System (Sistem Planning) merancang output, input, struktur file, program, prosedur, perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan untuk mendukung

sistem yang akan di kembangkan disesuaikan dengan mengidentifikasi masalah yang ada .Analisa System (Sistem Analisis) yang mana sistem pengolahan data kendali harga sewa billboard yang lama dengan mengidentifikasi masalah, memahami masalah serta menganalisa sistem yang lama sesuai dengan permasalahan yang ada dan menggantinya dengan sistem yang baru.Desain Sistem Secara Umum (Design Logic) akan menganalisa dari semua unsur sistem yang dipilih dan akan di kembangkan serta memberikan gambaran umum tentang sketsa sistem yang akan di kembangkan nantinya.Evaluasi dan Seleksi Sistem akan menterjemahkan atau memetakan hasil rancangan sistem kedalam teknologi. Untuk lebih jelas siklus SDLC dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 3.1. Diagram SDL

PEMBAHASAN

Saat ini system pemesanan tiket masih manual, sehingga pemesanan sulit didapatkan informasi dengan cepat yang berakibat lambat dalam mengambil keputusan dalam transaksi pemesanan. Hal ini akan mengacu kerugian pada usaha karena antara persediaan tiket dan penjualan tiket saling terintegrasi yang mengacu pada kerugian:

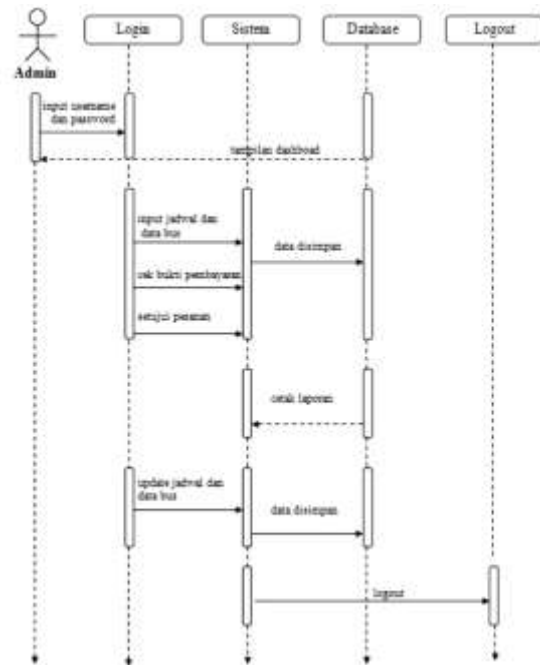
- a. Ketentuan tiket yang akan di pesan berdasarkan persediaan.

Pencatatan pesanan yang manual membutuhkan waktu karena harus melihat lagi persediaan tiket yang ada sehingga informasi yang proses lebih lama dan transaksi penjualan.

- b. Laporan kurang akurat.
proses pengolahan masih berupa berkas lembaran maka pencatatan manajemen juga manual, sehingga laporan dihasilkan belum efektif sehingga sulit untuk mengambil keputusan tepat. Ketidakakuratan dalam keputusan membuat kinerja tidak efisien dan efektif. Sequence diagram menggambarkan komponen sebuah system, aliran data dengan tujuan penyimpanan data. Dengan adanya kelebihan sequence diagram yang membantu memahami fungsi system agar lebih terperinci dan detail.

Pada *Gambar 3* menjelaskan sebagai berikut ;

- a. Aplikasi administrasi memiliki peranan penuh, bisa login berdasarkan data tersimpan didatabase.
- b. Melakukan proses pemesanan tiket berdasarkan data stock bertujuan memenuhi kebutuhan pelanggan.

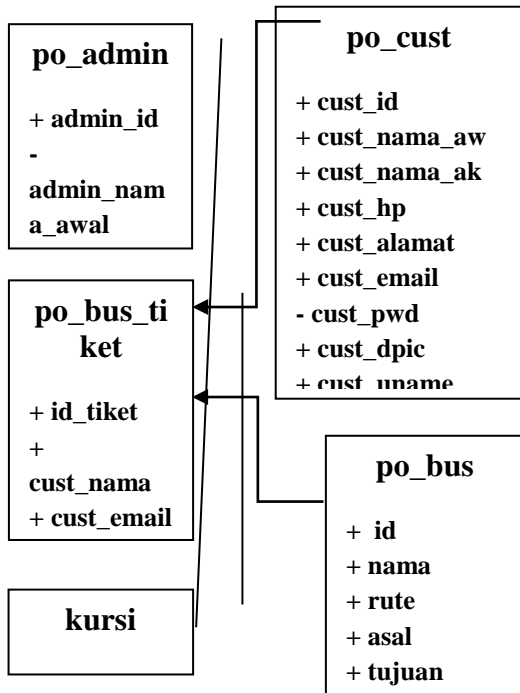


Gambar 3. Sequence diagram

- c. Pemesanan valid tiket disimpan didalam sistem akan masuk kebagian order sehingga mengevaluasi antara persediaan dengan order tiket dan mencetak laporan untuk mengambil keputusan.
- d. Pelanggan melakukan pemesanan tiket sehingga estimasi yang biaya diketahui baik berupa diskon. Untuk bukti pemesanan tiket bisa di miliki si penjual dan pelanggan sebagai bentuk dokumen sah.
- e. pelanggan melakukan pembayaran maka admin memberikan faktur pemesanan tiket dan berangkat sesuai jadwal yang telah di tentukan. laporan akan diberikan kepada pimpinan.

Pemesanan tiket dari pelanggan maka sistem menampilkan berupa order form maka pembeli melakukan pemesanan tiket berdasarkan produk yang di tawarkan sehingga aman dan nyaman dalam memutuskan suatu transaksi tidak saja murah tapi. Class diagram dibawah ini

menggambarkan relasi antar tabel yang saling berkaitan..



Gambar 4. Class diagram

Transportasi sangat penting dalam kehidupan sehari-hari maka perancangan sistem informasi pemesanan tiket sangat membantu dalam percepatan informasi transportasi.

User bisa login dengan cara registrasi, selanjutnya login ke sistem ,user melakukan pemesanan tiket dengan memilih jadwal yang di inginkan serta tempat duduk,selanjutnya bisa melakukan pembayaran berdasarkan pemesanan serta cetak tiket.Laporan bisa memberikan informasi yang detail yang berkaitan dengan informasi seperti laporan order pelanggan yang menjelaskan tiket apa saja yang

Gambar 5 .form kursi bus

sudah di order oleh pelanggan. Laporan pemesanan tiket pelanggan bisa menggabungkan seluruh pelanggan dan jumlah item produk.Laporan juga sebagai sumber informasi dalam menyusun kegiatan untuk mengecek ketersediaan kursi yang sesuai pesanan.Laporan ini wajib diberikan kepada pimpinanan. tiket bus online dan travel semudah belanja online tanpa perlu ke agen tiket bus. Jadwal bus travel, trayek, tempat keberangkatan, fasilitas, harga tiket, hingga pilih kursi

Setelah pelanggan melakukan pemesanan tiket maka bisa upload bukti pembayaran. Menggunakan sistem informasi akan mempermudah usaha dalam menentukan pemesanan tiket bus.

KESIMPULAN

1. aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi pengguna untuk memesan tiket bus dengan cepat dan praktis melalui platform web.
2. Membantu mengurangi antrian fisik dan memudahkan aksesibilitas bagi banyak orang.
3. Sistem yang baru dapat terlaksana dengan baik karena komunikasi antar pimpinan dan karyawan yang terlibat dalam pengolahan data.

DAFTAR PUSTAKA

1. M. Kiptiyah, "Analisis strategi CV. Kedai Digital Sebagai Bisnis Waralaba Industri Kreatif Bidang Desain," Skripsi Univ. Islam Indones., 2018.
2. Sudiarjo, T. Triono, A. R. L. Tyas. Perancangan Sistem Informasi Sistem Notifikasi Buku Kas Bank di PT Polyunggul Pratama. ISSN : 2088 – 1762 Vol. 8 No. 1, Maret 2018
3. D. Darmawan dan K. N. Fauzi. Sistem Informasi Manajemen. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.
4. R. Taufiq. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2013
5. A. Subagia. Membangun Aplikasi Dengan Codeigniter Dan Database SQL Server. Jakarta : Elex Media Komputindo, 2017
6. J. Enterprise. Belajar Java, Database, Dan Netbeans Dari Nol. Jakarta : Elex Media Komputindo, 2016.
7. M. Salahudin dan A.S Rosa. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung : Pustaka Setia, 2014.
8. B. Nugroho. Membuat Sistem Informasi Akademik Sekolah Dengan PHP-MySQL & Dreamweaver. Yogyakarta : Gava Media, 2014.
9. J. Enterprise. Pengenalan HTML dan CSS. Jakarta : Elex Media Komputindo, 2016.
10. Wijaya Prima Causa, dkk. "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web" Jurnal Transmisi. Vol, 15, Nomor 2, ISSN: 2365-9877. 2013.
11. Swara, dkk. "Rekayasa Perangkat Lunak Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web". Jurnal Teknoif. Vol, 4, Nomor 2, ISSN:2338-2724. 2016.
12. Gusman, A. P. (2019). Analisa Perancangan Dan Implementasi Pemesanan Secara Online Berbasis Costumer Relationship Management (Crm). *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, 7-13.